

## Zapytanie ofertowe.

Przygotowanie wysokopoziomowej specyfikacji technicznej dla internetowego systemu klasy B2B do zdalnego zarządzania procesami szybkiego i bezpiecznego transferu pieniądza z telefonu komórkowego / karty płatniczej nadawcy na telefon komórkowy / kartę płatniczą odbiorcy.

---

Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka, lata 2007-2013.  
Działanie 8.1. Wspieranie działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej.  
Wniosek o dofinansowanie nr WND-POIG.08.02.00-14-217/14.

<b>Wersja dokumentu:</b>	1.0 (wersja do dystrybucji)
<b>Autor:</b>	Zespół Fenige
<b>Klauzula poufności:</b>	Fenige ZASTRZEŻONE
<b>Data powstania wersji</b>	2014-05-23
<b>Nazwa pliku:</b>	1. Zapytanie Ofertowe na HLD

1.	Informacje ogólne.....	3
1.1.	Fenige spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.....	3
1.2.	Organizator Zapytania Ofertowego.....	3
1.3.	Słownik.....	4
2.	Przedmiot Zapytania ofertowego oraz jego wymagania.....	4
2.1.	Przedmiot Zapytania ofertowego.....	4
2.2.	Wymagania postępowania ofertowego i wyboru Dostawcy.....	5
2.3.	Oczekiwana zawartość oferty.....	5
3.	Harmonogram postępowania ofertowego.....	5
4.	Kryteria wyboru dostawcy.....	6
5.	Osoba kontaktowa.....	6
6.	Zachowanie tajemnicy handlowej.....	6
	Załącznik numer 1 - formularz ofertowy.....	7
	Załącznik numer 2 - fragment Wniosku Zamawiającego z wymaganiami funkcjonalnymi.....	9

## 1. Informacje ogólne.

### 1.1. Fenige spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Od dłuższego czasu obserwujemy w Polsce odchodzenie płatności gotówkowych na rzecz płatności elektronicznych. Powstają coraz to nowe kanały, alternatywne w stosunku do dotychczas stosowanych, umożliwiające wybranie klientowi najkorzystniejszej dla niego (pod względem kosztowy, czasowym, ergonomicznym, bezpieczeństwa) metody płatności. W ostatnich latach w szczególności wiele nowych kanałów dotyka płatności:

- kartami płatniczymi
  - płatności zbliżeniowe tradycyjną kartą płatniczą,
  - płatności zbliżeniowe z wykorzystaniem gadżetów płatniczych jak zegarki, breloczki,
  - płatności zbliżeniowe w postaci naklejek,
- narzędziami łączącymi obszar bankowy (kart płatniczych) ze światem telekomunikacyjnym
  - płatności zbliżeniowe telefonem NFC,
  - portfel w telefonie,
- narzędziami łączącymi obszar bankowy (bez użycia kart płatniczych) ze światem telekomunikacyjnym
  - aplikacje dostępne na telefony komórkowe oferowane w ramach platform e-bankowych.

W ostatnim czasie widać również aktywność organizacji płatniczych, które próbują znaleźć swoje miejsce w obszarze płatności zdalnych (z użyciem telefonu komórkowego lub tradycyjnej strony www) – np. MasterCard Mobile czy Visa .Me.

Fenige aktywnie uczestniczy w rozwoju tego właśnie obszaru rynku. W roku 2013 Fenige uzyskało status Biura Usług Płatniczych – niezbędny krok wynikający z regulacji Komisji Nadzoru Finansowego pozwalający na obsługę płatności gotówkowych (przyjmowanie wpłat i wypłat).

### 1.2. Organizator Zapytania Ofertowego.

Niniejsze postępowanie zakupowe prowadzone jest w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego oraz niniejsze warunki zapytania ofertowego i nie mają do niego zastosowania przepisy ustawy prawo zamówień publicznych.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.

Organizatorem postępowania jest Fenige spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwana dalej Fenige lub Zamawiającym), z siedzibą w Warszawie, przy ul. Cząstkowskiej 14, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000461471.

### 1.3. Słownik.

Użyte w zapytaniu zwroty oznaczają:

Nazwa	Opis
Dostawca	Podmiot prawny odpowiadający na Zapytanie
Zamawiający	Fenige sp. z o.o.
Pracownik	Jakakolwiek osoba zatrudniona przez Zamawiającego na podstawie Umowy o pracę lub jakąkolwiek inną umowę cywilno-prawną.
Wniosek	Wniosek o numerze WND-POIG.08.02.00-14-217/14 złożony przez Zamawiającego.

## 2. Przedmiot Zapytania ofertowego oraz jego wymagania

### 2.1. Przedmiot Zapytania ofertowego.

Specyfikację wymagań funkcjonalno-technicznych stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania.

Oczekiwaniem Zamawiającego jest, aby Dostawca opracował, bazując na:

- Wniosku WND-POIG.08.02.00-14-217/14 – stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania,
- Rozmowach / wywiadach z Zamawiającym,
- Własnych doświadczeniach,

opracował wysokopoziomową dokumentację funkcjonalno – techniczną (ang. HLD – High Level Documentation) rozwiązania.

W szczególności, w ramach przygotowanego dokumentu powinny zostać zaadresowane następujące obszary funkcjonalno-techniczne:

- Opis funkcji realizowanych w poszczególnych modułach systemu, w szczególności:
  - W module zamówień,
  - W module obiegu dokumentów finansowo-księgowych,
  - W module księgowości,

- W module integracji.
- Tabela mapująca poszczególne wymagania Wniosku na funkcjonalność opisaną w HLD.

## 2.2. Wymagania postępowania ofertowego i wyboru Dostawcy.

- Koszt przygotowania oferty ponosi Dostawca;
- Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia negocjacji tylko z wybranymi oferentami;
- Zamawiający nie zapewnia wyłączności na wykonywanie usług będących przedmiotem niniejszego Zapytania ofertowego;
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny;
- Ceny ofertowe będą stałe w okresie obowiązywania umowy;
- Dostawca zobowiązany będzie wykonywać usługę z najwyższą starannością profesjonalisty, z zachowaniem wszystkich wskazań Zamawiającego i przepisów prawnych, obowiązujących lub wydanych w okresie obowiązywania umowy;
- Każdorazowe przygotowanie dokumentacji przez Dostawcę akceptuje Zamawiający;
- Realizacja usługi podlega rękojmi i gwarancji zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego;
- Umowa zostanie przygotowana, sporządzona i będzie interpretowana zgodnie z prawem polskim;
- Ważność oferty musi wynosić co najmniej 60 dni.

## 2.3. Oczekiwana zawartość oferty.

Złożona oferta powinna być sporządzona zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego Zapytania i powinna zawierać następujące informacje:

- datę sporządzenia oferty;
- oczekiwaną cenę netto;
- termin realizacji;
- termin ważności oferty;
- oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną.

## 3. Harmonogram postępowania ofertowego

- Oferty należy złożyć do dnia 06.06.2014 roku w formie:
  - papierowej na adres:
    - Fenige sp. z o.o.
    - Ul. Bajkowa 3/9
    - 20-802 Lublin
  - elektronicznej na adres:
    - kontakt@fenige.com

#### 4. Kryteria wyboru dostawcy

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

Lp.	Nazwa kryterium	Maksymalna liczba możliwych punktów do uzyskania	Zasady przyznawania punktów
1	Cena	100	Oferta z najniższą ceną otrzyma 70 pkt. Każda kolejna proporcjonalnie mniej
	<b>Razem</b>	<b>100</b>	

#### 5. Osoba kontaktowa

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z procesem ofertowym, prosimy skontaktować się z nami wykorzystując poniższe informacje.

Kontakt w kwestiach merytorycznych oraz procesu negocjacji:

Lp.	Nazwa kryterium
Imię i nazwisko	Anna Jasińska
e-mail	<a href="mailto:anna.jasinska@fenige.com">anna.jasinska@fenige.com</a>
Tel	+48 662 993 425

#### 6. Zachowanie tajemnicy handlowej

Wszystkie informacje przekazane przez Fenige sp. z o.o. powinny być traktowane jako informacje poufne.

Żadne informacje oraz dokumenty będące częścią tego zapytania ofertowego nie mogą być przekazywane stronom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Fenige.

## Załącznik numer 1 – formularz ofertowy

.....  
(Miejscowość i data)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
(Dane Oferenta)

Fenige sp. z o.o.  
Ul. Bajkowa 3/9  
20-802 Lublin

### FORMULARZ OFERTOWY

Odpowiadając na Zapytanie Ofertowe na HLD z dnia 2014-05-23 dotyczące przygotowania wysokopoziomowej specyfikacji funkcjonalno –technicznej dla internetowego systemu klasy B2B do zdalnego zarządzania procesami szybkiego i bezpiecznego transferu pieniądza z telefonu komórkowego / karty płatniczej nadawcy na telefon komórkowy / kartę płatnicza odbiorcy realizowanego w ramach Programu Operacyjny Innowacyjna Gospodarka, lata 2007-2013, Działanie 8.1. Wspieranie działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej, Wniosek o dofinansowanie nr WND-POIG.08.02.00-14-217/14

składałem ofertę następującej treści:

Oferuję:

Wykonanie zamówienia za całkowite wynagrodzenie w kwocie:

Netto .....zł

Słownie netto: .....

Brutto .....zł

Słownie brutto: .....

Termin ważności oferty: .....

Termin realizacji oferty: .....

Warunki i termin płatności: .....

- Oświadczam,

- że zapoznałem/am się z Zapytaniem Ofertowym, przyjmuję warunki w nim zawarte i nie wnoszę do niego zastrzeżeń;
- Zapewniam wykonanie zamówienia zgodnie z Zapytaniem Ofertowym;
- W przypadku wyboru niniejszej oferty zobowiązuję się do zawarcia umowy;
- Załączniki (można załączyć szczegółową ofertę):

- UWAGI:

.....  
.....  
.....  
.....

Miejscowość: .....

Dnia: .....

Podpis oferenta: .....



## Załącznik numer 2 – fragment Wniosku Zamawiającego z wymaganiami funkcjonalnymi

ID	Wymaganie z wniosku
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wymaga rejestracji i autoryzacji poprzez e-mail na stronie serwisu, który powstanie w ramach niniejszego projektu.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Możliwość wygenerowania przez system Partnera automatycznego zlecenia weryfikacji danych klienta przy pomocy formularza z poziomu serwisu.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zamówienia będą przechowywane na jednym serwerze, w jednym miejscu – obie strony będą miały dostęp do tych samych danych – co wyeliminuje pomyłki, błędy i powielanie danych.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>W przypadku gdy klient docelowy (klient partnera CallPay) będzie chciał wykonać przelew poprzez telefon, będzie musiał poprzez aplikację mobilną wpisać numer telefonu lub numer konta osoby, której będzie chciał wykonać automatyczny i natychmiastowy przelew. Aplikacja wyśle do Wnioskodawcy zapytanie o weryfikację danych klienta. Weryfikacja będzie odbywała się automatycznie poprzez wysłanie z serwisu Wnioskodawcy zapytania o weryfikację do Partnera (uPaid). Partner ten z kolei będzie posiadał dostęp do bazy danych użytkowników, bazy kont i kart bankowych uzyskanych od poszczególnych banków.</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klient będzie miał możliwość indywidualnego zweryfikowania kart poprzez potwierdzenie zablokowanych na jego koncie bankowym losowych kwot weryfikacyjnych bądź poprzez zabezpieczenie 3Dsecure.</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Połączenie Partnera (uPaid) z systemami wewnętrznymi banków umożliwi pobieranie już zweryfikowanych danych o klientach z danych bankowych, dzięki czemu dane są jeszcze pewniejsze. Jednocześnie indywidualna weryfikacja klientów, dzięki systemom danych Partnera (uPaid) multiplikuje dostępne bazy kartowe.</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizacje płatnicze są połączone, dzięki czemu w przyszłości procesy te mogą</li> </ul>

	zostać ujednolicone dla całego świata płatniczego.
8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Będzie możliwość zapisania zapytania o weryfikację danych klienta na dysk zewnętrzny (Wnioskodawcy lub Partnerów).</li></ul>
9	<ul style="list-style-type: none"><li>• Będzie dostępna historia zapytań o weryfikację danych klienta dla obu stron (Wnioskodawcy lub Partnerów).</li></ul>

ID	Wymaganie z wniosku
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>wymaga rejestracji i autoryzacji poprzez e-mail na stronie serwisu, który powstanie w ramach niniejszego projektu</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość generowania przez Wnioskodawcę dokumentów finansowych i handlowych z poziomu serwisu – Wnioskodawca będzie mógł od razu zmienić status wykonywanego zlecenia automatycznie i status wygenerowany przez Wnioskodawcę dokument pojawi się z poziomu konta Partnera</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość podglądu historii dokumentów finansowych i handlowych dotyczących jednego zlecenia - w przypadku prowadzenia jednocześnie wielu projektów, każdy projekt będzie miał odrębną historię</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>będzie możliwość zapisania potwierdzenia pojedynczych lub zbiorczo wszystkich dokumentów finansowych dotyczących danego zlecenia na dysk zewnętrzny (Wnioskodawcy lub Partnerów)</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>będzie możliwość podglądu historii dokumentów finansowych z poziomu serwisu</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>będzie możliwość zapisania dokumentów finansowych na dysk zewnętrzny (Wnioskodawcy lub Partnerów)</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>wzrost efektywności przy jednoczesnym spadku czasochłonności.</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>System B2B będzie generować e-faktury i samoistnie wysyłać je Partnerom przy pomocy wymiany danych w standardzie EDI.</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dzięki takiej automatyzacji Wnioskodawca będzie miał możliwość obsługi większej ilości klientów.</li> </ul>

ID	Wymaganie z wniosku
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>wymaga rejestracji i autoryzacji poprzez e-mail na stronie serwisu, który powstanie w ramach niniejszego projektu.</li> </ul>

2	<ul style="list-style-type: none"> <li>wystawiania faktur pomiędzy Wnioskodawcą i Partnerem. Jak wspomniano wyżej faktura zostanie automatycznie wystawiona po akceptacji podpisem cyfrowym wygenerowanego wcześniej zamówienia zbiorczego na pozostałe usługi prowadzone przez Wnioskodawcę w modelu SaaS, o których mowa we wcześniejszej części biznesplanu. Dzięki temu system Wnioskodawcy uniknie wielokrotnego i ręcznego wystawiania faktur za każdą transakcję oddzielnie, jak to ma miejsce obecnie. wygenerowanie faktury będzie automatycznie przez system, w przypadku kliknięcia przez Wnioskodawcę statusu wskazującego na zakończenie usługi -nie wymaga to czasu potrzebnego na wystawienie ręcznie faktury przez Wnioskodawcę i wysłanie jej do Partnera.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>będzie możliwość podglądu historii faktur z poziomu serwisu.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>będzie możliwość zapisania faktur na dysk zewnętrzny (Wnioskodawcy lub Partnerów).</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wdrażany system B2B zawierać będzie możliwość pełnego księgowania i automatycznego.</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>wzrost efektywności przy jednoczesnym spadku czasochłonności.</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>System B2B będzie generować e-faktury i samoistnie wysyłać je Partnerom przy pomocy wymiany danych w standardzie EDI. Dzięki takiej automatyzacji Wnioskodawca będzie miał możliwość obsługi większej ilości klientów.</li> </ul>

ID	Wymaganie z wniosku
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Narzędzia zarządzania procesami oraz przepływu danych typu Workflow uwzględniające automatyczną zmianę statusów elementów procesów oraz śledzenie elementów procesów. Narzędzie Workflow będzie zawierać interfejs graficzny pozwalający na modelowanie procesów na diagramie.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Narzędzie Router umożliwiające konfiguralne (ustawiane za pomocą GUI) sterowanie automatycznymi akcjami wykonywanymi przez system, w tym:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ wysłanie informacji za pomocą maila elektronicznego z użyciem mechanizmu szablonów typu Mako-Template lub analogicznym;</li><li>○ wywołanie dowolnej akcji w systemie;</li><li>○ zmiana stanu lub wartości w obiekcie.</li></ul>
3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Narzędzie planista do okresowego wywoływania czynności w systemie.</li></ul>
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Narzędzie do konfigurowalnego tłumaczenia etykiet i interfejsów użytkownika.</li></ul>
5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Możliwość definiowania w systemie wartości domyślnych oraz własnych filtrów i szablonów.</li></ul>