

Ochrona prywatności klientów Fenige ma dla nas bardzo duże znaczenie. Poniżej publikujemy wyjaśnienie, jakie dane gromadzimy oraz jakie zasady ich przetwarzania i wykorzystywania stosujemy. Ograniczamy wykorzystanie i zbieranie informacji o użytkownikach serwisu do niezbędnego minimum wymaganego do świadczenia usług na najwyższym poziomie.

W tym dokumencie znajdują się informacje na temat: Administratora danych osobowych, przysługujących praw, ciasteczkach czyli cookies w przeglądarce,

Dla zachowania przejrzystości w tym dokumencie użyte zostały następujące zwroty:

My - Fenige Sp. z o.o., ul. Cząstkowska 14, 01-678 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000461471, NIP: 118-209-20-36, REGON: 146693435, której kapitał zakładowy wynosi 962 500 zł,

Ty - osoba fizyczna, która powierza swoje dane osobowe do przetwarzania z powodu przynajmniej jednego celu wskazanego w tej informacji. Aby zwiększyć przejrzystość tekstu pozwoliliśmy sobie na bezpośredni zwrot.

## 1. Informacje dotyczące Oświadczenia o prywatności

W tym Oświadczeniu o prywatności wyjaśniamy – w przystępny i przejrzysty sposób – jakie Twoje dane osobowe zbieramy i w jaki sposób je przetwarzamy. Oświadczenie odnosi się do:

- wszystkich dawnych, obecnych i potencjalnych naszych klientów. Zgodnie z prawem jesteśmy zobowiązani do zachowania danych osobowych na Twój temat, także przez określony czas po zakończeniu naszych relacji,
- każdej osoby biorącej udział w dowolnej transakcji za pośrednictwem usług Fenige.

Dane osobowe odnoszą się do wszystkich informacji, które mogą nam coś o Tobie powiedzieć lub które możemy z Tobą powiązać. Dotyczy to Twojego imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu zamieszkania, adresu IP, lub informacji na temat płatności, które wykonujesz za naszym pośrednictwem. Przetwarzanie rozumiemy jako wszystko, co możemy zrobić z takimi danymi, np. ich zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

Udostępniasz nam swoje informacje osobowe, gdy stajesz się naszym klientem, rejestrujesz się w ramach naszych usług internetowych, wypełniasz formularz online, korzystasz z naszych produktów i usług lub kontaktujesz się z nami za pośrednictwem jednego z naszych kanałów komunikacji.

## 2. Rodzaje danych, które zbieramy na Twój temat

### Dane osobowe

- Dane identyfikacyjne nadawcy: imię, nazwisko, numer dokumentu tożsamości, ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miasto, kraj, e-mail, numer telefonu;
- Dane identyfikacyjne odbiorcy: imię, nazwisko, e-mail;
- Dane dotyczące transakcji, takie jak numer Twojej karty płatniczej, numer karty płatniczej odbiorcy, kwoty i miejsca gdzie jest realizowana transakcja;
- Adres IP komputera lub urządzenia mobilnego, dane przeglądarki, dane urządzeń.

### Dane wrażliwe

Nie pozyskujemy ani nie przetwarzamy danych wrażliwych osób fizycznych.

### Profilowanie

Nie prowadzimy profilowania osób fizycznych.

## 3. Co robimy z Twoimi danymi osobowymi?

Używamy Twoich danych osobowych wyłącznie z uzasadnionych powodów biznesowych. Dotyczy to poniższych okoliczności:

a) w celu świadczenia usług – na podstawie niezbędności przetwarzania danych osobowych do wykonania umowy;

b) w celach analitycznych i statystycznych – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki, jakim jest analiza wyników działalności gospodarczej Spółki;

c) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych Spółki – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów lub usług;

d) w celach marketingowych (innych niż wskazane przy lit. c powyżej) lub otrzymywania informacji handlowej – na podstawie dobrowolnej zgody Nadawcy;

e) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami i wykonania obowiązków prawnych ciążących na Spółce – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki jakim jest korzystanie z powyższych uprawnień i wypełnianie obowiązków prawnych. Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby chronić cię przed nieuczciwymi działaniami, np. jeśli padniesz ofiarą kradzieży tożsamości, Twoje dane osobowe zostały ujawnione lub na Twoje urządzenie włamał się haker.

## 4. Komu udostępniamy Twoje dane i dlaczego?

### Organy państwowe

Aby wypełniać nasze obowiązki regulacyjne, możemy ujawnić dane odpowiednim organom, np. aby przeciwdziałać terroryzmowi i praniu pieniędzy. W niektórych przypadkach jesteśmy zobowiązani - zgodnie z przepisami prawa - do udostępniania Twoich danych na rzecz podmiotów zewnętrznych, organów wymiaru sprawiedliwości/ścigania, takich jak policja, prokuratura, sądy i organy arbitrażowe/mediacyjne na ich wyraźne i zgodne z prawem żądanie.

### Instytucje finansowe

Gdy płacisz kartą płatniczą, musimy udostępnić informacje na Twój temat instytucji finansowej takiej jak Mastercard lub Visa, np. Twoje imię i nazwisko, adres, numer karty płatniczej.

### Usługodawcy

Gdy korzystamy z usług innych usługodawców, udostępniamy wyłącznie dane osobowe, które są wymagane do danego zlecenia. Usługodawcy wspierają nas w takich działaniach, jak:

- świadczenie określonych usług i realizacja określonych operacji,

Dbamy o to, aby osoby trzecie miały dostęp wyłącznie do tych danych osobowych, które są niezbędne do wykonywania określonych zadań.

Zawsze gdy udostępniamy Twoje dane osobowe wewnątrz lub osobom trzecim w innych krajach, stosujemy niezbędne zabezpieczenia w celu ich ochrony. W tym zakresie Fenige opiera się na:

- standardowych klauzulach umownych przyjętych w ramach Unii Europejskiej,

(dotyczą one przekazywania danych przez podmiot w granicach UE poza Europejski Obszar Gospodarczy celem zapewnienia zgodności z unijnymi przepisami o ochronie danych),

## 5. Twoje prawa i sposób, w jaki ich przestrzegamy

Przestrzegamy Twoich praw jako klienta do określenia, w jaki sposób wykorzystywane są Twoje dane osobowe. Prawa te obejmują:

### Prawo dostępu do informacji

Masz prawo zwrócić się do nas, aby otrzymać zestawienie danych osobowych, które przetwarzamy.

### **Prawo do sprostowania danych**

Jeśli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe, masz prawo zwrócić się do nas o ich sprostowanie. Jeśli udostępnimy dane na Twój temat osobie trzeciej, a dane te zostaną później sprostowane, powiadomimy o tym również taką osobę trzecią.

### **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania**

Możesz wnieść do nas sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych osobowych z powodu prawnie uzasadnionych interesów. Możesz to zrobić przez Internet wysyłając maila bądź na adres naszego biura. Przeanalizujemy Twój sprzeciw i to, czy przetwarzanie Twojej informacji wywiera na Tobie jakikolwiek niepożądany wpływ, który wymaga, abyśmy zaprzestali takiego przetwarzania.

Nie będziemy mogli uznać Twojego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w następujących sytuacjach:

- jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani do prowadzenia takich działań,
- jeśli jest to konieczne w celu wykonania zawartej z Tobą umowy.

### **Prawo do ograniczenia przetwarzania**

Masz prawo zwrócić się do nas o ograniczenie wykorzystania Twoich danych osobowych, jeśli:

- uważasz, że informacje są nieprawidłowe,
- przetwarzamy dane niezgodne z prawem,
- nie potrzebujemy już takich danych, ale chcesz, abyśmy je zachowali na wypadek roszczeń,
- sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych ze względu na prawnie uzasadnione interesy i sprzeciw ten został przez nas uznany.

### **Prawo do przenoszenia danych**

Masz prawo zwrócić się do nas o przeniesienie Twoich danych osobowych bezpośrednio do ciebie lub do innej organizacji. Dotyczy to danych osobowych, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany i za twoją zgodą lub na podstawie umowy zawartej między nami. Jeśli jest to technicznie możliwe, prześlemy Twoje dane osobowe.

### Prawo do usunięcia

Możesz zwrócić się do nas o usunięcie swoich danych osobowych, jeśli:

- nie są nam już one potrzebne do celów, dla których dane zostały zebrane,
- wycofujesz swoją zgodę na ich przetwarzanie i nie mamy innej podstawy przetwarzania,
- sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych do naszych prawnie uzasadnionych interesów, a nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych i sprzeciw ten został uznany, lub w celu przesyłania wiadomości handlowych,
- przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem lub przepisami Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej wymagają, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe.

### Prawo do złożenia skargi

Jeśli nie będzie Pan/Pani nie będzie zadowolony/a ze sposobu, w jaki odpowiedzieliśmy na Pana/Pani obawy, ma Pan/Pani prawo złożyć skargę w Fenige. Jeśli nadal nie będzie Pan/Pani zadowolony/a z naszych działań w odpowiedzi na taką skargę, może Pan/Pani przekazać ją inspektorowi ochrony danych Fenige pod adresem podanym w punkcie 10 tego oświadczenia.

## 6. W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe

Aby chronić Twoje dane, w całej naszej organizacji stosujemy polityki i standardy wewnętrzne. Takie polityki i standardy okresowo aktualizujemy, aby utrzymać ich ciągłą zgodność z przepisami i zmianami na rynku. W szczególności, a także zgodnie z przepisami prawa, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.), aby zagwarantować poufność, integralność i dostępność Twoich danych osobowych, a także sposobu ich przetwarzania.

Ponadto nasi pracownicy podlegają zobowiązaniom dotyczącym poufności i nie mogą niezgodnie z prawem ani niepotrzebnie ujawniać Twoich danych osobowych a także sposobu ich ochrony.

## 7. Co możesz zrobić, żeby ułatwić nam ochronę Twoich danych?

Ochrona Twoich danych to nasz priorytet, Staramy się, lecz istnieją pewne działania, które możesz podjąć sam:

- zainstalować oprogramowanie antywirusowe, oprogramowanie antyspyware i firewall i aktualizować takie oprogramowanie,
- nie pozostawiać urządzeń, karty płatniczej bez nadzoru,
- natychmiast zgłaszać odpowiednim służbom i od razu zastrzec zgubioną kartę,
- zawsze wylogowywać się z portali, jeśli już z nich nie korzystasz,
- hasła przechowywać w ściślejszej tajemnicy i stosować tzw. silne hasła, czyli unikać oczywistych kombinacji liter i cyfr,
- być czujnym w Internecie i dowiedzieć się, w jaki sposób można rozpoznać nietypową aktywność, np. nowy adres strony internetowej lub wiadomości służące wyłudzeniu informacji osobowych.

## 8. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Możemy przechowywać Twoje dane osobowe wyłącznie tak długo, jak jest to konieczne do celów, do których początkowo były nam potrzebne. Po tym czasie korzystamy z dostępnych rozwiązań, np. archiwizacji.

## 9. Kontakt z Fenige

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o naszych politykach dotyczących danych, a także o sposobie wykorzystywania Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami: przez e-mail. Na końcu tego dokumentu znajduje się informacji o danych kontaktowych wraz z danymi dotyczącymi organów ochrony danych.

## 10. Zakres Oświadczenia o prywatności

Ten dokument stanowi Oświadczenie o prywatności Fenige sp. z o. o. Możemy zmienić Oświadczenie o prywatności, aby utrzymać jego zgodność z wszelkimi zmianami przepisów prawa lub odzwierciedlić sposób przetwarzania danych osobowych w naszej organizacji.

Data ostatniej modyfikacji: 13 grudnia 2019 r.

<b>Informacje kontaktowe inspektora ochrony danych</b>	<b>Organ ochrony danych</b>
<a href="mailto:iod@fenige.pl">iod@fenige.pl</a> <a href="mailto:dpo@fenige.pl">dpo@fenige.pl</a>  ul. Marka Hłaski 10a, 01-689 Warszawa z dopiskiem DPO	Urząd Ochrony Danych Osobowych <a href="https://uodo.gov.pl/">https://uodo.gov.pl/</a>